

004-R-28-00 Etický Kodex

1. Účel a působnost

1.1 Externí sdělení

Společnost **TOROLA electronic spol. s r.o.** se zavazuje vyrábět kvalitní a bezpečné elektronické výrobky, jednat férově, odpovědně a s ohledem na životní prostředí. Etické chování, kvalita výroby a spolehlivost dodávek jsou nedílnou součástí našeho přístupu k zákazníkům a obchodním partnerům.

1.2 Interní závaznost

Tento Etický kodex je součástí integrovaného systému řízení společnosti TOROLA electronic spol. s r.o. a je v souladu s požadavky norem ISO 9001 (systém řízení kvality) a ISO 14001 (systém environmentálního managementu).

Kodex stanovuje závazné zásady chování, odpovědnosti a rozhodování pro všechny zaměstnance, spolupracovníky a vedení společnosti s cílem zajistit kvalitu výrobků, ochranu životního prostředí, bezpečnost procesů a neustálé zlepšování.

2. Základní hodnoty

Základní hodnoty společnosti TOROLA electronic spol. s r.o. se při své činnosti v oblasti vývoje, výroby a dodávek elektronických zařízení řídí zejména těmito hodnotami:

2.1 Technická integrita a kvalita

Navrhujeme a vyrábíme produkty v souladu s technickými normami, specifikacemi a požadavky zákazníků.

2.2 Bezpečnost a spolehlivost

Dbáme na bezpečnost práce, provozní spolehlivost výrobků a prevenci rizik.

2.3 Odpovědnost

Neseme odpovědnost za technická řešení, výrobní procesy i jejich dopady.

2.4 Profesionalita a odbornost

Jednáme na základě odborných znalostí, kvalifikace a ověřených postupů.

2.5 Transparentnost

Komunikujeme jasně, věcně a dokumentovaně.

3. Dodržování právních předpisů a technických norem

Všichni zaměstnanci a spolupracovníci jsou povinni dodržovat platné právní předpisy, technické normy (zejména v oblasti elektrotechniky, bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí), interní směrnice a tento Etický kodex. Nedodržení stanovených postupů, pracovních instrukcí nebo technologických předpisů je považováno za porušení povinností.

4. Střet zájmů

Každý zaměstnanec je povinen jednat objektivně a v souladu se zájmy společnosti. Jakýkoli střet osobních, finančních nebo jiných zájmů s činností společnosti musí být neprodleně oznámen. Rozhodování musí být založeno na technických faktech, datech a schválených kritériích.

5. Ochrana informací, dokumentace a záznamů

Ochrana informací, dokumentace a záznamů Veškeré technické informace, výrobní dokumentace, výkresy, postupy, záznamy o kvalitě, osobní údaje a obchodní informace jsou chráněny před zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem. Nakládání s dokumentací a záznamy probíhá v souladu s požadavky norem ISO 9001 a ISO 14001 a interními směrnici společnosti.

6. Kompetence, odpovědnost a povědomí

Společnost zajišťuje, že zaměstnanci vykonávající činnosti ovlivňující kvalitu výrobků a environmentální dopady jsou kompetentní na základě vzdělání, školení a praxe. Každý zaměstnanec je odpovědný za dodržování svěřených pravomocí, pracovních instrukcí a za aktivní přístup k neustálému zlepšování.

7. Vztahy na pracovišti a ve výrobním procesu

Vztahy na pracovišti a ve výrobním procesu Vztahy na pracovišti a ve výrobních týmech se zakládají na spolupráci, přesném předávání informací a dodržování pracovních a technologických postupů. Každý zaměstnanec je povinen upozornit na technické nedostatky, výrobní chyby, bezpečnostní rizika nebo odchylky od schválené dokumentace.

8. Řízení rizik a příležitostí

Společnost systematicky identifikuje, hodnotí a řídí rizika a příležitosti související s kvalitou výrobků, výrobními procesy, ochranou životního prostředí a plněním požadavků zákazníků. Přijatá opatření jsou přiměřená významnosti rizik a jsou pravidelně vyhodnocována.

9. Ochrana majetku, zařízení a výrobních prostředků

Ochrana majetku, zařízení a výrobních prostředků Majetek společnosti, výrobní zařízení, nástroje, měřicí technika, software a technická dokumentace jsou využívány výhradně k pracovním účelům a v souladu s určeným použitím. Je zakázáno neoprávněné zásahy do zařízení, obcházení bezpečnostních prvků nebo manipulace s výrobními daty.

10. Kvalita výroby a řízení neshod

Společnost TOROLA electronic spol. s r.o. uplatňuje systém řízení kvality v souladu s normou ISO 9001. Každý zaměstnanec je povinen dodržovat schválené technologické postupy, kontrolní plány a pracovní instrukce.

Zjištěné neshody, výrobní vady nebo odchylky od technické dokumentace musí být neprodleně hlášeny a zaznamenány. Společnost přijímá nápravná a preventivní opatření s cílem předcházet opakování neshod a neustále zlepšovat kvalitu výrobků a procesů.

11. Reklamace zákazníků

Reklamace jsou řešeny v souladu s interními postupy, se zaměřením na spokojenost zákazníka, analýzu kořenových příčin a přijetí účinných nápravných opatření. Výsledky řešení reklamací jsou vstupem pro přezkoumání systému řízení vedením.

12. Neustálé zlepšování a environmentální odpovědnost

Společnost se zavazuje k neustálému zlepšování účinnosti systému řízení kvality a environmentálního managementu. Minimalizuje negativní dopady na životní prostředí, podporuje prevenci znečištění, efektivní využívání zdrojů a plnění environmentálních cílů.

13. Oznámení neetického jednání

Organizace podporuje oznamování podezření na neetické či protiprávní jednání.

Oznámení lze podat následujícími způsoby:

- E-mail: adela.havlikova@torolafren.cz
- Telefon: +420 602 705 135
- Poštou (obálku označit „Whistleblowing – důvěrné“)

TOROLA electronic spol. s r.o.
Nádražní 906 Frenštát pod Radhoštěm

Osobně po předchozí domluvě s příslušnou osobou – Ing. Adéla Havlíková

Oznamovatelé jsou chráněni před odvetnými opatřeními.

14. Porušení Etického kodexu

Porušení tohoto Etického kodexu může vést k pracovněprávním či jiným opatřením v souladu s platnými právními předpisy a interními pravidly organizace.

15. Oznámení neetického jednání

Organizace podporuje oznamování podezření na neetické, nebezpečné nebo protiprávní jednání, včetně porušení požadavků norem ISO 9001 a ISO 14001. Oznámení lze podat nadřízenému nebo pověřené osobě. Oznamovatelé jsou chráněni před odvetnými opatřeními.

16. Závěrečná ustanovení

Tento Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance, spolupracovníky a vedení společnosti TOROLA electronic spol. s r.o. a je součástí integrovaného systému řízení dle ISO 9001 a ISO 14001.